

Segreteria

Ufficio SINDACO-ALBO PRETORIO

Da:

Ufficio Sist Culturali e Turistici
[ufficio.cultura.turismo.coop.internaz@cert.regione.basilicata.it]

Inviato:

mercoledì 26 aprile 2017 10:06

A:

sindaco.comunebarile@pec.it; protocollo@pec.comune.bella.pz.it;
comune.brienza@cert.ruparbasilicata.it; comune.brindisimontagna@pec.it;
comunecalvello@cert.ruparbasilicata.it; comune.calvera@cert.ruparbasilicata.it;
comune.campomaggiore@cert.ruparbasilicata.it;
comune.cancellara@cert.ruparbasilicata.it; comune.carbone@cert.ruparbasilicata.it;
comune.castelgrande@cert.ruparbasilicata.it

Allegati:

COMUNICATO per avvio selezione formazione Qualità nel Turismo.docx

Si segnala l'avviso pubblico per la selezione di partecipanti (anche dipendenti pubblici impegnati nel settore del turismo e cultura) ad attività formative sulla qualità nel turismo. Si allega sintesi del bando con invito a diffondere tra i propri dipendenti.

Dott.ssa Elena Iacoviello

PAP programmazione Turistica

Ufficio Sistemi Culturali e Turistici. Cooperazione Internazionale

Dipartimento Presidenza della Giunta

Regione Basilicata

Tel 0971 668633 Cell. 3358356097

COMUNICATO

L'Ufficio Sistemi Culturali e Turistici. Cooperazione Internazionale Informa che è avviata una procedura di selezione di 75 operatori turistici, sia del settore pubblico che del privato, per la partecipazione al Progetto "QUALITÀ NEL TURISMO" avente l'obiettivo di aumentare la competitività dell'offerta turistica integrata attraverso la conoscenza e l'implementazione di un sistema di miglioramento della qualità nelle varie componenti della filiera.

Le attività formative, completamente gratuite anche per quanto riguarda il soggiorno, e per la cui organizzazione è stata indetta gara d'appalto al momento in corso di svolgimento, prevedono 5 aule formative composte ciascuna da massimo 15 operatori turistici e della filiera turistica, operanti sia nel pubblico che nel privato. Ogni sessione formativa (aula), nell'arco di 42 ore complessive distribuite in tre giornate continuative al mese in un arco temporale massimo di due mesi, presumibilmente giugno e luglio 2017, affronterà interessanti ed innovative tematiche in materia di sviluppo di prodotti turistici, progettazione integrata, destination management, offerte turistiche integrate, sviluppo di strategie di comunicazione e social marketing, sviluppo di programmi volontari di miglioramento continuo della qualità in ambito turistico, sviluppo di campagne promo-pubblicitarie attraverso mezzi tradizionali e digitali.

Le lezioni saranno tenute da docenze altamente qualificate con diversificata esperienza.

Sono previste inoltre testimonianze di esperienze di successo in materia di implementazioni di sistemi di qualità nei servizi turistici.

Le attività formative si completeranno infine con la organizzazione ed attuazione di site visit, nell'ambito delle quali i partecipanti potranno conoscere e sperimentare direttamente le migliori e più innovative esperienze certificate di percorsi di miglioramento continuo della qualità dei servizi, in Italia e/o all'estero.

La sperimentazione di un siffatto percorso formativo e di sensibilizzazione, potrà essere replicabile auspicabilmente su scala più vasta in vista dell'appuntamento del 2019 con Matera Capitale della Cultura europea che si caratterizzerà anche per la qualità dell'accoglienza che gli operatori pubblici e privati sapranno organizzare.

Nell'ambito della componente privata sarà data priorità ai soggetti titolari (o a propri dipendenti segnalati dal titolare) di PMI turistiche che hanno beneficiato di finanziamenti e abbiano concluso il relativo investimento a valere sul PO FESR 2007/2013- Avvisi PIOT.

Nell'ambito della componente pubblica sarà data priorità a candidati che abbiano già maturato esperienza amministrativa in materia di promozione e sviluppo del Turismo e della Cultura.

L'avviso di selezione è consultabile sul portale istituzionale della Regione Basilicata www.regione.basilicata.it > Avvisi e Bandi e i candidati possono inviare richiesta di partecipazione alle attività formative, entro il 10 maggio 2017, esclusivamente compilando il formulario di domanda on-line (Dichiarazione Unica) disponibile sul medesimo sito ed allegando curriculum, documento di riconoscimento in corso di validità e, nel caso di dipendenti pubblici, autorizzazione del proprio dirigente a partecipare.

Responsabile del procedimento è la dott.ssa Elena Iacoviello dell'Ufficio Sistemi Culturali e Turistici 0971658633 indirizzo mail: elena.iacoviello@regione.basilicata.it